

HƯỚNG DẪN MỞ TÀI KHOẢN CHỨNG KHOÁN XTSC

I. MỞ TÀI KHOẢN TRỰC TUYẾN

1. Mở tài khoản

Với mong muốn đem lại trải nghiệm Tiện lợi – Nhanh chóng – Bảo mật cho Khách hàng, Công ty Cổ phần Chứng khoán Xuân Thiện (“XTSC”) ứng dụng giải pháp eKYC (Electronics Know Your Customer – Định danh khách hàng điện tử) trong Mở tài khoản giao dịch chứng khoán, giúp Quý khách mở tài khoản nhanh chóng chỉ sau vài phút thao tác, giao dịch tức thì mà không cần phải đến các chi nhánh/phòng giao dịch của XTSC.

Lưu ý: Mở tài khoản trực tuyến eKYC chỉ áp dụng đối với các trường hợp KH cá nhân có quốc tịch Việt Nam, đủ điều kiện mở tài khoản giao dịch chứng khoán theo quy định của pháp luật Việt Nam. Không áp dụng đối với các tổ chức trong, ngoài nước và cá nhân nước ngoài.

Mở tài khoản chứng khoán và giao dịch trên XTInvest hoàn toàn miễn phí, Quý khách cần chuẩn bị 01 thiết bị điện thoại có kết nối internet, CC/CCCD còn hiệu lực và làm theo các bước hướng dẫn dưới đây:

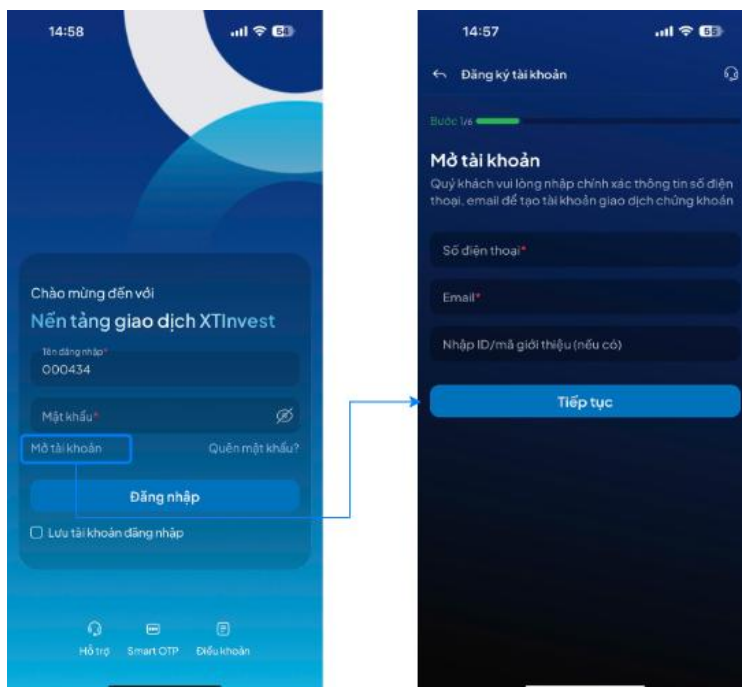
Đầu tiên, Quý khách vui lòng tìm kiếm [ứng dụng XTInvest](#) trên App Store (đối với hệ điều hành IOS) hoặc CH Play (đối với hệ điều hành Android) để tải/cài đặt ứng dụng:

Logo App  App Store Đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành IOS	Logo App  CH Play Đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành Android
--	--

Bước 1: Nhập thông tin đăng ký

Mở ứng dụng XTInvest

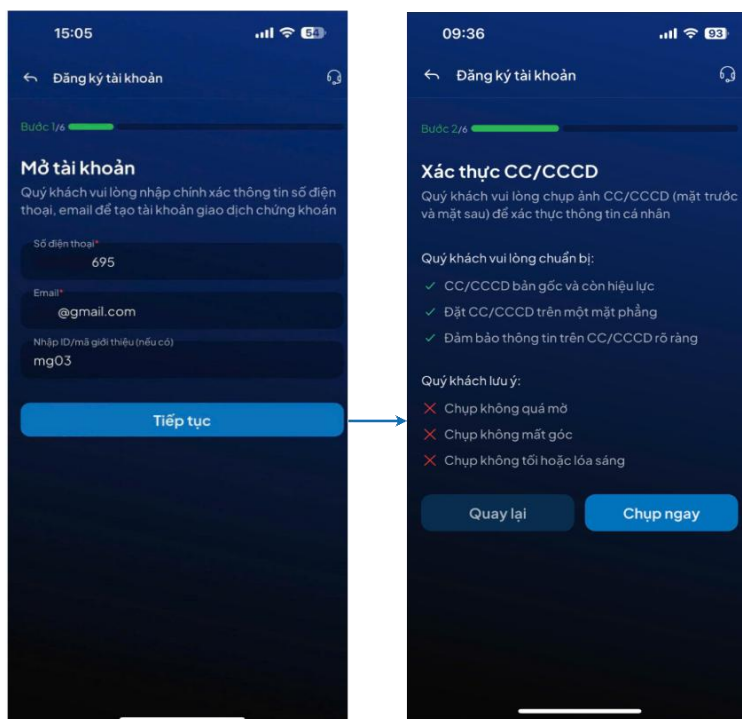
Quý khách chọn **Mở tài khoản** để đăng ký Tài khoản giao dịch chứng khoán tại XTSC.



Nhập thông tin đăng ký

Quý khách nhập đầy đủ và chính xác các trường thông tin bắt buộc (*) bao gồm: **Số điện thoại**, **Email** (trường nội dung quan trọng để nhận SMS OTP xác thực và thông tin mở tài khoản). Trong trường hợp Quý khách được giới thiệu mở tài khoản tại XTSC vui lòng điền ID/mã giới thiệu (trường không bắt buộc).

Chọn **Tiếp tục** để sang bước tiếp theo.



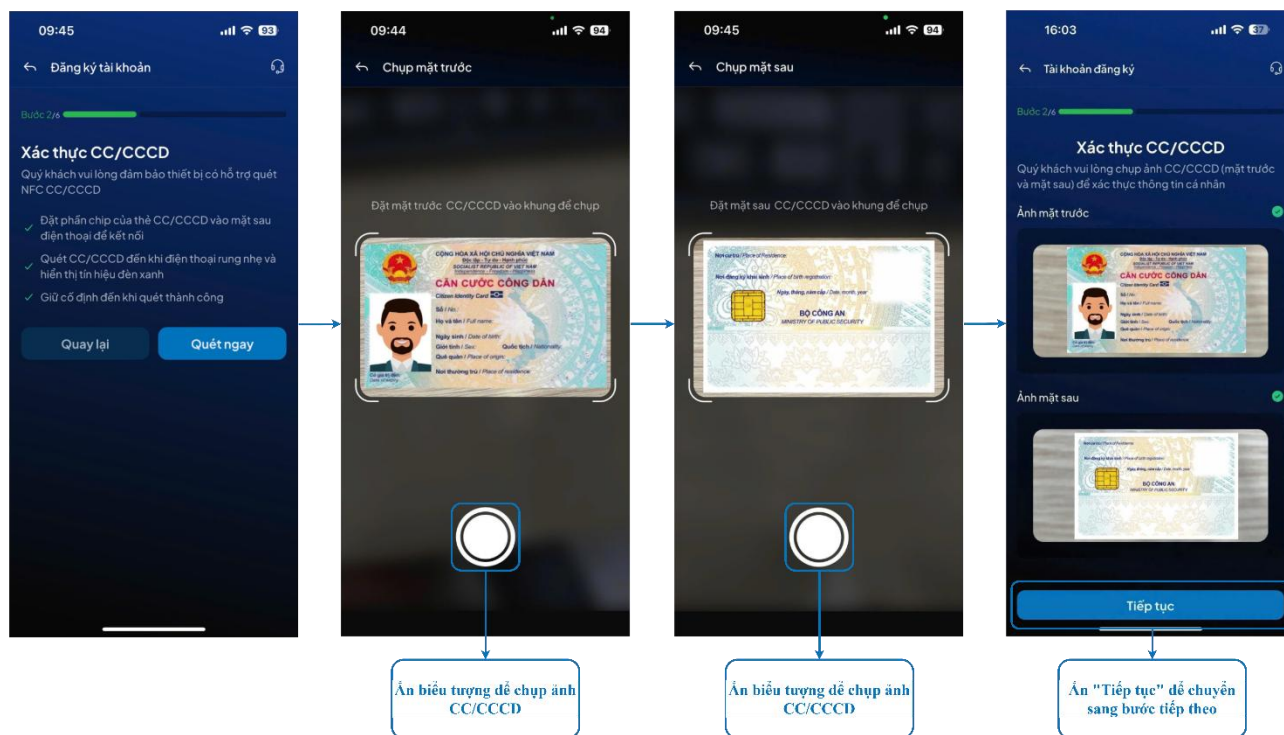
Bước 2: Xác thực CC/CCCD

Quý khách chụp ảnh CC/CCCD theo hướng dẫn tại màn hình. Quý khách đảm bảo:

- CC/CCCD bản gốc và còn hiệu lực;
- Đặt CC/CCCD trên một mặt phẳng;
- Đảm bảo thông tin trên CC/CCCD rõ ràng, không bị mờ, lóa sáng và mất góc.

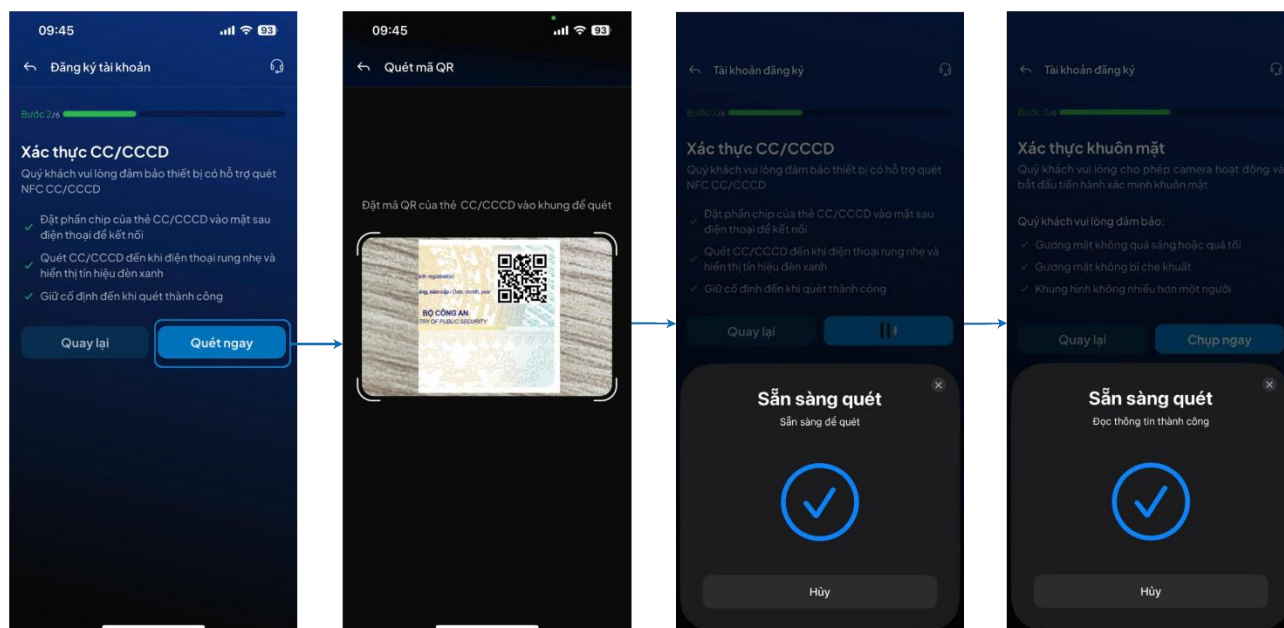
Chọn  để tiến hành chụp ảnh xác thực mặt trước và mặt sau của CC/CCCD. Sau khi chụp ảnh, màn hình cho phép Quý khách xem lại ảnh vừa chụp.

Nếu ảnh Quý khách chụp không hợp lệ, vui lòng ấn chọn vào khung hình để thực hiện chụp lại ảnh. Nếu ảnh hợp lệ, Quý khách chọn **Tiếp tục** để chuyển sang bước tiếp theo.



Quý khách quét NFC CC/CCCD theo hướng dẫn tại màn hình. Quý khách đảm bảo điện thoại hỗ trợ quét NFC CC/CCCD.

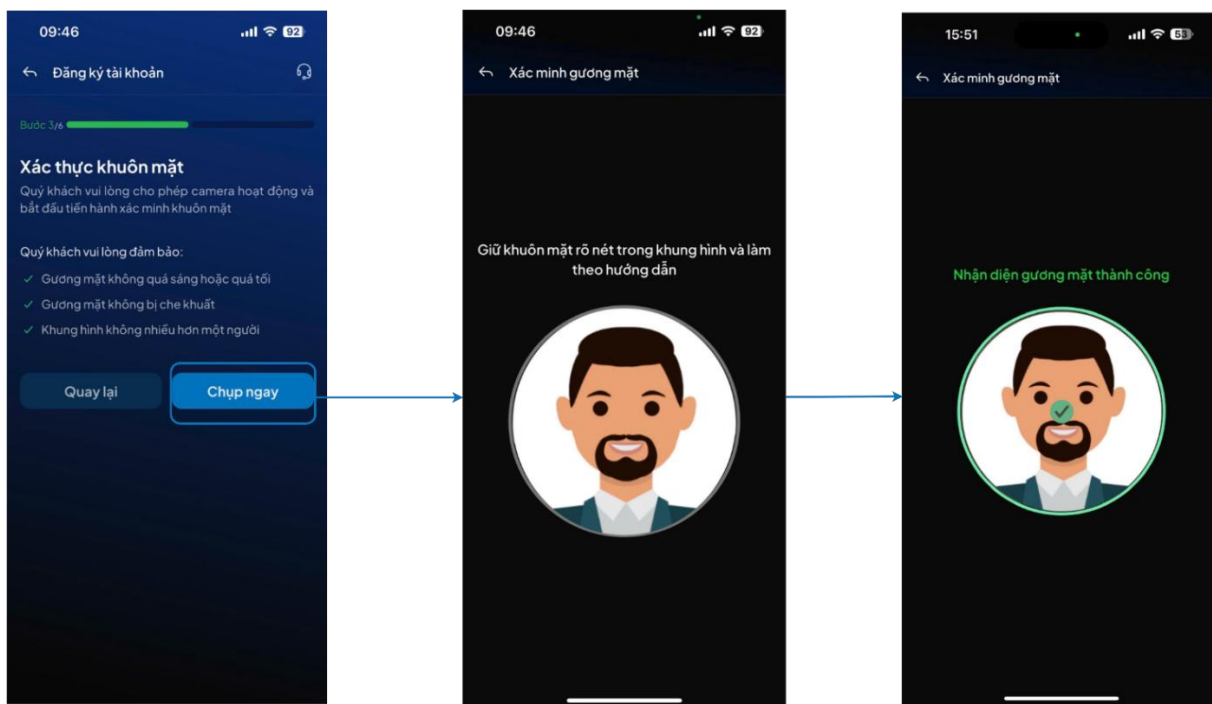
- Thực hiện quét mã QR: Chọn **Quét ngay** để quét mã QR ở phía mặt sau CC/CCCD.
- Thực hiện quét NFC CC/CCCD: Chạm CC/CCCD gần chip vào phía sau điện thoại để quét đến khi điện thoại rung nhẹ, giữ cố định đến khi quét thành công.



Bước 3: Xác thực khuôn mặt

Quý khách xác thực khuôn mặt theo hướng dẫn trên màn hình, Quý khách đảm bảo:

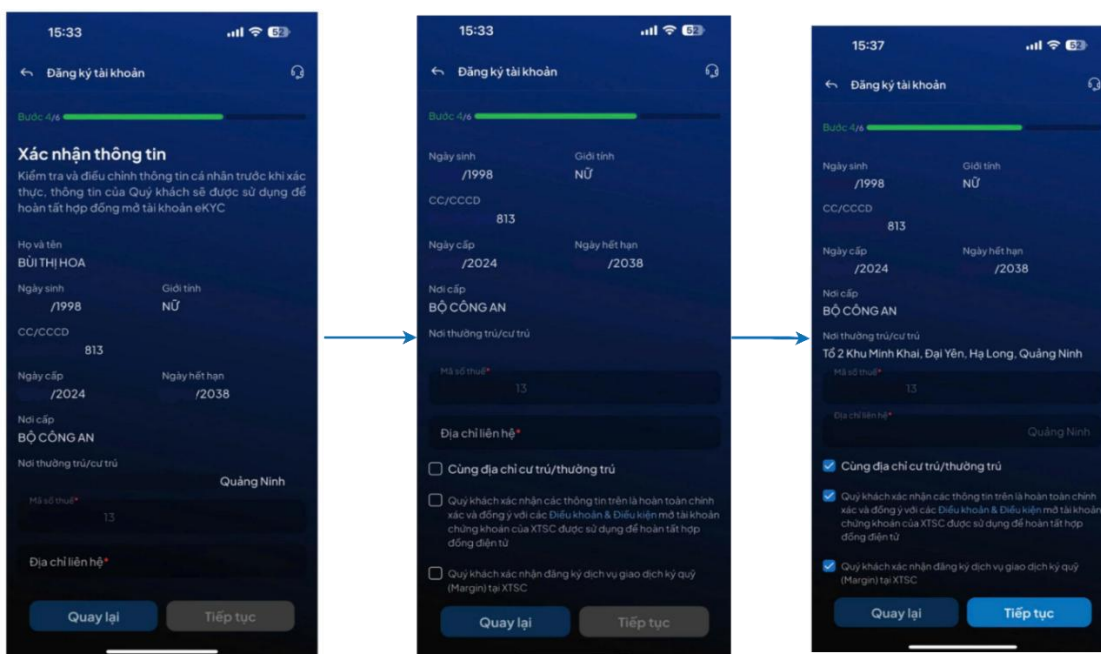
- Khuôn mặt không quá sáng hoặc quá tối;
- Khuôn mặt không bị che khuất;
- Khung hình không nhiều hơn một người.



Bước 4: Xác nhận thông tin

Quý khách kiểm tra thông tin cá nhân và điền đầy đủ trường thông tin bắt buộc (*) trước khi xác nhận, thông tin của Quý khách sẽ được sử dụng để hoàn tất Hợp đồng mở tài khoản chứng khoán tại XTSC.

Lưu ý: Quý khách phải thực hiện tích xác nhận với các **Điều khoản & Điều kiện** của Hợp đồng mở tài khoản để **Tiếp tục** các bước tiếp theo. Quý khách có thể ẩn chọn vào Điều khoản & Điều kiện để xem chi tiết nội dung.



Bước 5: Chọn số tài khoản và đăng ký ngân hàng thụ hưởng

Chọn Số tài khoản chứng khoán

Quý khách nhập số tài khoản mình mong muốn theo hướng dẫn hoặc ấn  để chọn số tài khoản ngẫu nhiên do hệ thống tự sinh.

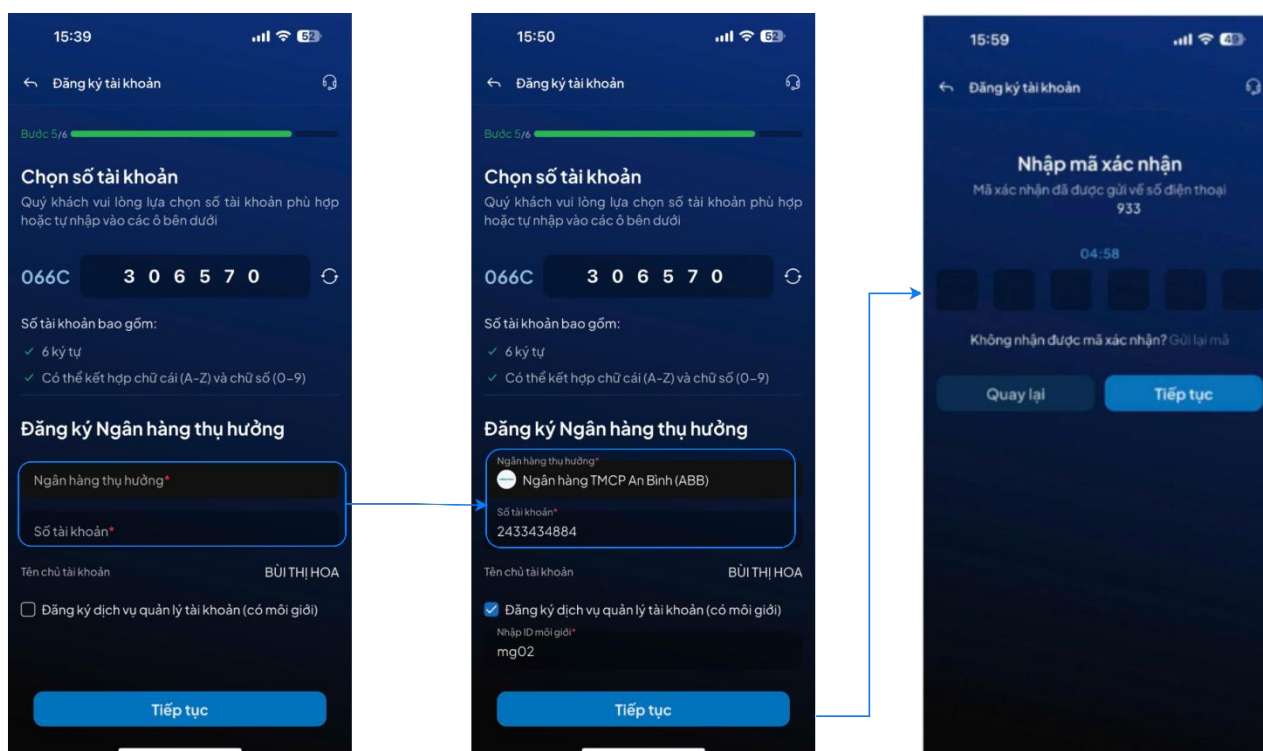
Nếu số tài khoản đã tồn tại hoặc không hợp lệ, vui lòng nhập hoặc chọn số tài khoản khác để **Tiếp tục**.



Đăng ký ngân hàng thụ hưởng

Quý khách nhập đầy đủ và chính xác các trường thông tin bắt buộc (*) bao gồm: **Ngân hàng thụ hưởng và số tài khoản**. Tài khoản ngân hàng thụ hưởng bắt buộc là tài khoản chính chủ của Quý khách. Trường hợp Quý khách muốn đăng ký chuyển tiền ra tài khoản ngân hàng khác chủ tài khoản, vui lòng đến trực tiếp quầy giao dịch của XTSC để làm thủ tục.

Quý khách vui lòng ấn **Tiếp tục** để xác thực SMS OTP



The image displays three sequential screenshots of a mobile application interface for account registration, connected by arrows indicating the flow of the process.

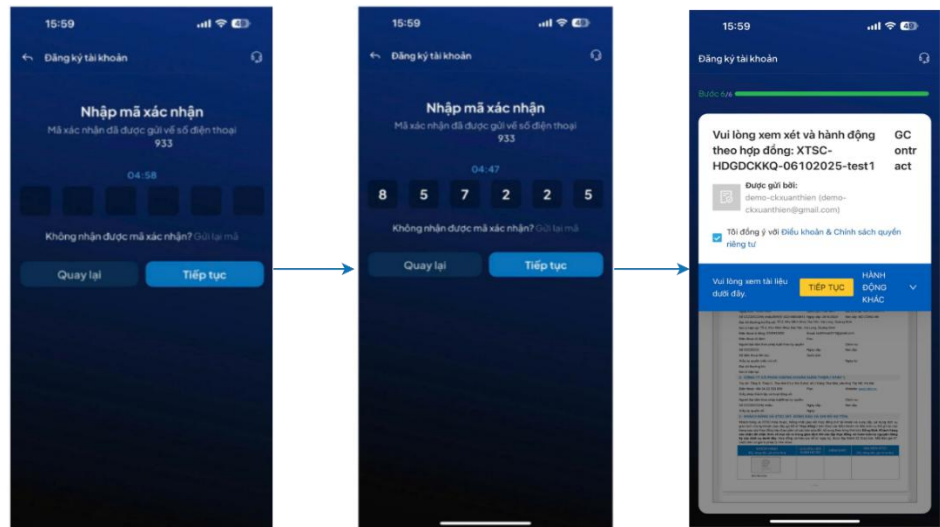
Screenshot 1 (Left): The screen is titled "Đăng ký tài khoản" (Account Registration) and shows "Bước 5/6" (Step 5/6). The main heading is "Chọn số tài khoản" (Choose account number). Below this, there is a text prompt: "Quý khách vui lòng lựa chọn số tài khoản phù hợp hoặc tự nhập vào các ô bên dưới" (Please choose a suitable account number or enter it into the boxes below). A numeric keypad shows the number "066C 3 0 6 5 7 0". Below the keypad, there are two checkmarks: "Số tài khoản bao gồm: ✓ 6 ký tự" (Account number includes: ✓ 6 characters) and "✓ Có thể kết hợp chữ cái (A-Z) và chữ số (0-9)" (Can combine letters (A-Z) and numbers (0-9)). The section "Đăng ký Ngân hàng thụ hưởng" (Register beneficiary bank) has two input fields: "Ngân hàng thụ hưởng*" (Beneficiary bank*) and "Số tài khoản*" (Account number*). Below these, the account holder's name "BÙI THỊ HOA" is displayed. There is a checkbox for "Đăng ký dịch vụ quản lý tài khoản (có phí giới)" (Register account management service (fee-based)) which is currently unchecked. A blue "Tiếp tục" (Continue) button is at the bottom.

Screenshot 2 (Middle): This screen is also titled "Đăng ký tài khoản" and shows "Bước 5/6". The main heading is "Chọn số tài khoản". The text prompt is the same. The numeric keypad shows the same number "066C 3 0 6 5 7 0". The checkmarks are the same. In the "Đăng ký Ngân hàng thụ hưởng" section, the "Ngân hàng thụ hưởng*" field now contains a dropdown menu showing "Ngân hàng TMCP An Bình (ABB)". The "Số tài khoản*" field contains the number "2433434884". The account holder's name "BÙI THỊ HOA" is still displayed. The checkbox for "Đăng ký dịch vụ quản lý tài khoản (có phí giới)" is now checked. A new field "Nhập ID môi giới*" (Enter broker ID*) with the value "mg02" has appeared. A blue "Tiếp tục" (Continue) button is at the bottom.

Screenshot 3 (Right): The screen is titled "Đăng ký tài khoản" and shows "Bước 5/6". The main heading is "Nhập mã xác nhận" (Enter confirmation code). Below this, there is a text prompt: "Mã xác nhận đã được gửi về số điện thoại 933" (The confirmation code has been sent to the phone number 933). A numeric keypad shows the number "04:58". Below the keypad, there is a text prompt: "Không nhận được mã xác nhận? Gửi lại mã" (Did not receive the confirmation code? Resend code). There are two buttons: "Quay lại" (Go back) and "Tiếp tục" (Continue).

Xác nhận SMS OTP:

Quý khách vui lòng nhập mã SMS OTP được hệ thống gửi về Số điện thoại đã đăng ký ở Bước 1 để xác thực thông tin mở tài khoản chứng khoán tại XTSC.



Bước 6: Hoàn tất hợp đồng

Ký hợp đồng Mở tài khoản chứng khoán:

Quý khách chọn **Tiếp tục** để xem đầy đủ nội dung của Hợp đồng mở tài khoản giao dịch chứng khoán bao gồm:

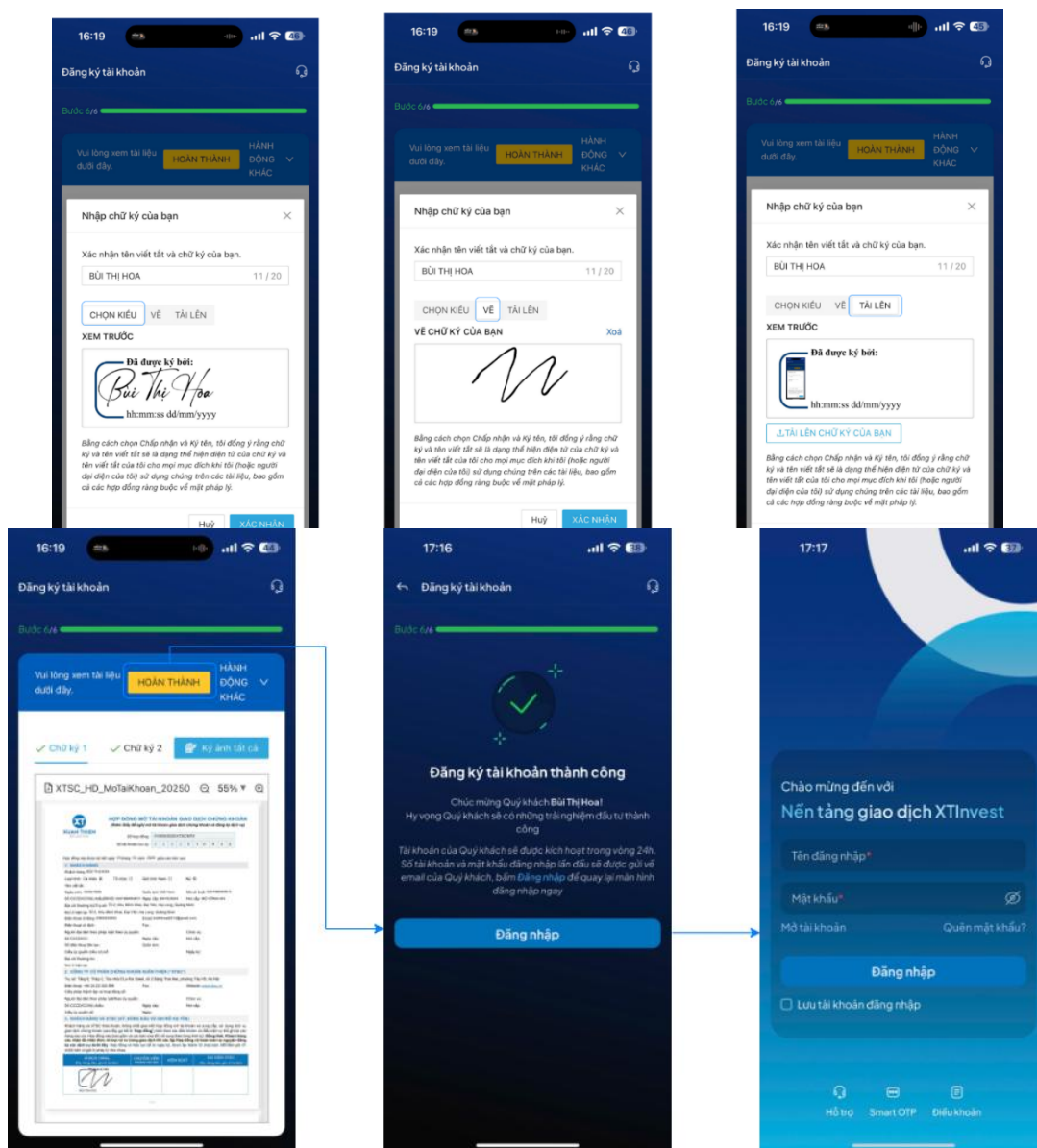
- Hợp đồng mở tài khoản giao dịch chứng khoán;
- Hợp đồng mở tài khoản giao dịch ký quỹ (nếu Quý khách đăng ký);
- Các Điều khoản & Điều kiện mở tài khoản giao dịch chứng khoán.



Sau khi đã kiểm tra nội dung Hợp đồng, Quý khách chọn **Ký ảnh tất cả** để hiển thị màn hình ký, Quý khách có thể chọn một trong 03 cách sau:

- Mẫu chữ ký do hệ thống tự sinh;
- Vẽ trực tiếp chữ ký vào ô trống;
- Tải ảnh chữ ký từ điện thoại;

Quý khách chọn **Xác nhận** để thực hiện ký trên Hợp đồng. Sau khi ký thành công, Quý khách chọn **Hoàn thành** để hoàn tất ký Hợp đồng mở tài khoản giao dịch chứng khoán.



Sau khi đăng ký mở tài khoản thành công, XTSC sẽ gửi email hướng dẫn để Quý khách kích hoạt tài khoản. Chúc mừng Quý hàng đã đăng ký mở tài khoản giao dịch chứng khoán thành công tại XTSC!

II. MỞ TÀI KHOẢN TRỰC TIẾP

Quý khách có nhu cầu mở tài khoản giao dịch chứng khoán vui lòng đến quầy giao dịch của XTSC và thực hiện theo hướng dẫn của Chuyên viên Phòng Dịch vụ khách hàng hoặc gọi điện lên tổng đài XTSC để được hướng dẫn chi tiết.

Phòng Dịch vụ khách hàng – Công ty Cổ phần chứng khoán Xuân Thiên, Tầng 6, Tháp C, Tòa nhà D' Le Roi Soleil, số 2 Đặng Thai Mai, Phường Tây Hồ, Hà Nội.

Email: dvkh@xtsc.vn

Tổng đài: (84-24) 22 333 999

XTSC hân hạnh được phục vụ Quý khách. Kính chúc Quý khách đầu tư may mắn và thành công!
Trân trọng,